



esetec

ESCUELA SUPERIOR
DE ESTUDIOS TÉCNICOS DE CANARIAS

Operaciones administrativas comerciales

160 horas Formación Online Inicio: 25/05/2023 Fin: 19/08/2023 Gratuito

HORARIOS Y FECHAS

El curso de Operaciones administrativas comerciales se impartirá en la modalidad online

OBJETIVOS

El curso "operaciones administrativas comerciales" te permitirá aplicar las técnicas de comunicación comercial en las operaciones de compraventa, a través de los diferentes canales de comercialización, atendiendo a criterios de calidad de servicio de atención al cliente. Efectuar los procesos de recogida, canalización y/o resolución de reclamaciones, seguimiento de clientes en los servicios postventa.

CONTENIDOS

Operaciones administrativas comerciales

Atención al cliente y comunicación de información comercial en procesos de compraventa. Comunicación de información comercial en los procesos de compraventa. Adaptación de la comunicación comercial al telemarketing. Tramitación en los servicios de postventa.

REQUISITOS DE ACCESO

Módulo perteneciente a certificado de profesionalidad "Actividades administrativas en relación con el cliente" (Nivel 2)

Debes cumplir con uno de los siguientes requisitos:

- Título de Bachillerato Certificado de profesionalidad del mismo nivel
- Prueba de Acceso a Ciclo Formativo de Grado Superior
- Certificado de profesionalidad de nivel 1 de la misma familia profesional

• Prueba de Acceso a la Universidad (PAU) para mayores de 25 años

- Prueba de Acceso a Ciclo Formativo de Grado Medio
- Certificado de profesionalidad del mismo nivel
- Tener las competencias clave necesarias requeridas para este nivel (ESO)

¿No tienes las competencias clave? Pregúntanos cómo acceder a las [pruebas de evaluación de acceso a competencias clave](#).

Matricularme >