



esetec

ESCUELA SUPERIOR
DE ESTUDIOS TÉCNICOS DE CANARIAS

Mediación intercultural

160 horas Presencial Inicio: 17/10/2022 Fin: 17/10/2022 Área metropolitana Gratuito

OBJETIVOS

El curso de "Mediación intercultural", te permitirá dominar los conceptos como multiculturalidad, exclusión social, inclusión social y mediación comunitaria. Conocer la normativa relacionada con inmigración a nivel internacional, estatal y autonómico. Conocer las fases de la resolución de conflictos sin violencia.

Conocer en profundidad el papel que desempeña el mediador intercultural, y así como funciones y competencias. Adquirir los conocimientos y competencias profesionales para mediar ante una situación de inclusión o exclusión social.

CONTENIDOS

La mediación intercultural en el ámbito social, una necesidad

Partimos de la realidad. Análisis del caso. Actuación del mediador. A modo de conclusión.

Inmigración, multiculturalidad y escuela

España, país de inmigración y de encuentro cultural. La escuela, encuentro de culturas. El desafío...

Marco jurídico

La Inclusión Social. Marco jurídico internacional. Marco Legislativo Europeo. Marco jurídico nacional. Marco jurídico autonómico.

Políticas sociales

Plan sobre la Inclusión Social en España. Plan Estratégico de Ciudadanía e Integración. Programa de Desarrollo Gitano. Otras acciones estatales.

Conceptos clave

El fenómeno migratorio. El concepto de cultura. Diversidad cultural. Percepción de las culturas: prejuicios, estereotipos y discriminación. Multiculturalidad e interculturalidad.

El proceso de exclusión social

Concepto de Exclusión Social. Proceso de exclusión social. Hacia una sociedad inclusiva.

Punto de partida: el conflicto

El conflicto. Importancia del conflicto. La conflictología. Conflictos frente a violencia. Prevención de los conflictos. El conflicto sociocultural.

La resolución de conflictos

Solucionar un conflicto. Actitudes ante el conflicto. Estilos de resolución de conflictos. El lenguaje.

Mediación. Mediación intercultural y mediación comunitaria

La figura del mediador. Funciones del mediador. Competencias profesionales del mediador. Código de conducta mediadora.

Habilidades y herramientas del mediador intercultural

Asertividad. Diálogo. Informar y realizar peticiones de cambio. Empatía.

Técnicas de mediación intercultural

Estrategias dirigidas. Variables que pueden influir en las estrategias. Pasos en el proceso mediador. La intervención mediadora. La eficacia de la mediación. Tácticas y técnicas de la mediación.

REQUISITOS DE ACCESO

- **Estar desempleado/a e inscrito/a en el servicio canario de empleo (NO se admite demandante ocupado, mejora empleo o ERTE).**
- Formación académica de Bachillerato, COU, competencias clave de nivel 3, certificado de profesionalidad de nivel 3 y toda aquella formación necesaria para acceder a un certificado de profesionalidad de Nivel 3.
- Empadronado/a en cualquier municipio de la isla de Tenerife, al menos durante el último año, tomando como fecha final del cómputo, la de finalización del plazo de presentación de solicitudes (no se admite certificados de viaje, informes policiales ni volantes de empadronamiento)

[Matricularme >](#)