esetec
ESCUELA SUPERIOR
DE ESTUDIOS TÉCNICOS DE CANARIAS

Habilidades de comunicación

25 horas | Formación Online | Consultar

OBJETIVOS

El **curso online de "Habilidades de comunicación"** permitirá al alumnado: Profundizar sobre los aspectos que benefician o limitan una comunicación efectiva. Reflexionar sobre los componentes personales y sociales de la comunicación. Identificar cuáles son las emociones y creencias que pueden influir en nuestra comunicación. Profundizar sobre los diferentes componentes: Empatía, Asertividad, Escucha, Arte de Preguntar, Feedback. Profundizar sobre la importancia de la comunicación verbal, ya sea tanto oral como escrita y la no verbal. Conocer la programación neurolingüística y cómo influye en la comunicación. Indagar sobre los principios del marketing emocional para que nuestra comunicación sea más persuasiva. Conocer qué entendemos por conflicto y qué papel juega la comunicación en él. Conocer la vinculación que existe entre ser un buen líder y la herramienta poderosa de la comunicación.

CONTENIDOS

¿Qué es la comunicación?

Definición y elementos de la comunicación. Teorías de la comunicación. El papel de la comunicación hoy en día. Tipos de comunicación.

Componentes personales y sociales de la comunicación

Componentes personales de la comunicación. Componentes sociales de la comunicación.

Comunicación eficiente y persuasiva. Liderazgo y comunicación

Programación neurolingüística. Marketing emocional. El liderazgo y la comunicación.

La comunicación en la gestión de conflictos

Definición de conflicto. El papel de la comunicación en la gestión del conflicto. Aspectos que favorecen y entorpecen el conflicto. Disfunciones de los equipos que generan conflictos. Modelo para la gestión de conflictos. Modelo de Thomas Kilmann: cinco formas de resolver un conflicto.

Matricularme >