








esetec

ESCUELA SUPERIOR
DE ESTUDIOS TÉCNICOS DE CANARIAS

Reservas aéreas

 30 horas  Formación Online  Inicio: 19/04/2021  Fin: 23/04/2021  Gratuito

OBJETIVOS

El curso semipresencial de "Reservas aéreas" te permitirá adquirir los conocimientos necesarios para manejar las reservas aéreas a través del Programa Amadeus.

CONTENIDOS

Reservas aéreas/transaccional

Acceso al Sistema. Codificación de ciudades, compañías aéreas y países. Consulta de vuelos. Elementos obligatorios de la reserva. Elementos opcionales de la reserva. Recuperación de reservas. Modificación de reservas. Pasajeros frecuentes. El sistema de Colas. Ejercicio Global.

Tarifas aéreas y emisión de billetes/transaccional

Tarifas aéreas. Emisión de billetes.

Curso de reservas aéreas/gráfico

Elementos y proceso de una reserva. Navegación por módulos. Búsqueda de tarifas. Clase de reserva. Reserva de vuelos. Elementos mínimos de la reserva. Recuperación de reservas. Modificación. Cancelación. Elementos opcionales de la reserva. Reserva de asientos. Segmentos pasivos. Descuento de residentes. Vuelos en conexión. Colas. Niños y bebés. Acceso directo. Amadeus All Fares. Ejercicio Global.

REQUISITOS DE ACCESO

Curso online gratuito dirigido prioritariamente a trabajadores en activo del sector hostelería y turismo, y a autónomos y personas en ERTE de cualquier sector. **Plazas disponibles para todo el territorio nacional..**

[Matricularme >](#)