



COMT051PO - Habilidades comerciales

60 horas Presencial Inicio: 24/06/2019 Fin: 12/08/2019 Área metropolitana Gratuito

HORARIOS Y FECHAS

Horario: De 17:30 a 21:30 horas.

Días: lunes y miércoles.

Lugar: Instalaciones de Esetec en el Seminario de la Laguna - La Verdellada

*Los días y horario pueden estar sujetos a cambios.

OBJETIVOS

El curso "**habilidades comerciales**" te permitirá adquirir conocimientos para el desarrollo de habilidades comerciales y conocer, analizar y acercarse a los hábitos de los clientes y el proceso y las técnicas de venta para garantizar su cierre.

CONTENIDOS

Habilidades comerciales

Proactividad comercial. La atención y gestión telefónica de clientes. La entrevista comercial. Convertir oportunidades en necesidades. Argumentación comercial. Tratamiento de objeciones. El cierre de ventas. Fidelización y seguimiento de clientes. Atención eficaz al cliente. La comunicación y el lenguaje no verbal para el éxito de la venta. Técnicas eficaces para el cierre de ventas.

REQUISITOS DE ACCESO

El curso de "**Habilidades comerciales**" es gratuito para autónomos y trabajadores en activo de empresas de menos de 49 empleados y está enmarcado dentro del plan de formación nacional subvencionado por el SEPE (Servicio Público de Empleo Estatal) y por FUNDAE (Fundación Estatal para la Formación en el Empleo). El 30% de las plazas podrán ser ocupadas por desempleados (siempre y cuando no esté cubierta por trabajadores).