








esetec

ESCUELA SUPERIOR
DE ESTUDIOS TÉCNICOS DE CANARIAS

Amadeus

 75 horas  Formación Online  Inicio: 26/03/2020  Fin: 23/04/2020  Gratuito

OBJETIVOS

El curso de "Amadeus" te permitirá adquirir los conocimientos necesarios para realizar las reservas de los diferentes productos y servicios turísticos a través de la utilización del programa Savia Amadeus.

CONTENIDOS

Reservas aéreas

Acceso al Sistema. Codificación de ciudades, compañías aéreas y países. Consulta de vuelos. Elementos obligatorios de la reserva. Elementos opcionales de la reserva. Recuperación de reservas. Modificación de reservas. Pasajeros frecuentes. El sistema de Colas.

Reserva de coches

Introducción. Codificación de términos de coches. Listado de oficinas de alquiler de coches. Disponibilidad de coches. Condiciones de tarifas de coches. Reserva de coches. Bono de coches.

Reserva de hoteles

Introducción. Decodificación de cadenas hoteleras y de tarifas. Listado de hoteles. Disponibilidad de hoteles. Características del hotel. Condiciones de tarifas. Reserva de hoteles.

Tarifas aéreas

Conceptos básicos en tarifas aéreas. Consulta de Tarifas para dos puntos Consulta de la mejor tarifa. Consulta de tarifas para una ruta. Ruta de una tarifa. Clases de reserva. Nota de la tarifa. Tarifas negociadas. Cambio de moneda. Cálculo de equipaje extra.

Emisión de billetes

Conceptos generales y elementos mínimos en la emisión de billetes. Creación de una tarifa automática. Selección de una tarifa desde una lista de tarifas. Mejor tarifa con cambio de reserva. Creación de una tarifa manual. Elemento de forma de pago. Elemento de comisión. Elemento de compañía emisora. Emisión de billetes. Billetes: Cancelación. Revalidación. Remisión. Reembolso. Reemisiones. Reembolsos.

REQUISITOS DE ACCESO

Curso online gratuito dirigido a autónomos y trabajadores del sector hostelería y turismo (Hostelería. Agencias de viajes. Alquiler de vehículos con y sin conductor. Mantenimiento y conservación de instalaciones acuáticas. Personal de salas de fiestas, baile y discotecas)

Plazas disponibles para las provincias de: Albacete, Badajoz, Barcelona, Cáceres, Ciudad Real, Cuenca, Girona, Guadalajara, Huesca, Lleida, Madrid, Murcia, Las Palmas de Gran Canaria, Santa Cruz de Tenerife, Tarragona, Teruel, Toledo,

