



esetec

ESCUELA SUPERIOR
DE ESTUDIOS TÉCNICOS DE CANARIAS

ADGD0960PO - Escucha activa, empatía y asertividad



8 horas



Presencial



Gratuito

HORARIOS Y FECHAS

Horas: de a

Días:

OBJETIVOS

El curso de "escucha activa, empatía y asertividad" te permitirá adquirir habilidades en el desempeño de alcanzar la mutua satisfacción en el proceso negociador.

CONTENIDOS

Escucha activa, empatía y asertividad

La escucha activa. Barreras de la escucha activa. Prepararse para escuchar. Técnica de escucha. Comunicación no verbal.

La empatía. ¿Cómo se desarrolla la empatía? Obstáculos que dificultan la empatía. Estrategias para desarrollar la empatía. ¿Cómo expresar la empatía?

La asertividad. Definición. Comportamientos que perturban. Crítica constructiva. Decir no de forma asertiva.

[Matricularme >](#)