



esetec

ESCUELA SUPERIOR  
DE ESTUDIOS TÉCNICOS DE CANARIAS

## Atención de quejas y reclamaciones



20 horas



Formación Online



Inicio: 18/03/2020



Fin: 25/03/2020



Gratuito

### REQUISITOS DE ACCESO

Curso gratuito en Tenerife (La Laguna) en la modalidad presencial dirigido prioritariamente a **personas trabajadoras del sector comercio**.

No es necesario que los participantes tengan conocimientos previos, pero se debe poseer habilidades básicas de comunicación lingüística que le permitan el aprendizaje y seguimiento de la formación.

[Matricularme >](#)