








esetec

ESCUELA SUPERIOR
DE ESTUDIOS TÉCNICOS DE CANARIAS

Fidelización de clientes

 20 horas  Formación Online  Inicio: 27/01/2020  Fin: 31/01/2020  Gratuito

OBJETIVOS

Conocer todos aquellos aspectos que engloban el marketing relacional o marketing de fidelización. Adquirir las competencias y habilidades necesarias para conseguir fidelizar eficazmente a los clientes.

CONTENIDOS

Fidelización de clientes

Convertir a los clientes en clientes leales. Mejorando la experiencia del cliente. Comunicar y persuadir. Herramientas de fidelización. Cómo recuperar a un cliente insatisfecho.

REQUISITOS DE ACCESO

Curso gratuito en modalidad teleformación dirigido prioritariamente a **personas trabajadoras del sector comercio**.

[Matricularme >](#)