



Operaciones de venta

160 horas Presencial Inicio: 24/06/2020 Fin: 19/08/2020 Área metropolitana Gratuito

HORARIOS Y FECHAS

El curso "MF0239 Operaciones de Venta" se impartirá en horario de 16:00 a 20:00 de lunes a viernes

OBJETIVOS

El curso "Operaciones de venta" te permitirá realizar la venta de productos y/o servicios a través de los diferentes canales de comercialización.

CONTENIDOS

Operaciones de venta

Organización de procesos de venta. Organización del entorno comercial. Gestión de la venta profesional. Documentación propia de la venta de productos y servicios. Cálculo y aplicaciones propias de la venta. Técnicas de venta. Procesos de venta. Aplicación de técnicas de venta. Seguimiento y fidelización de clientes. Resolución de conflictos y reclamaciones propios de la venta. Venta online. Internet como canal de venta. Diseño comercial de páginas web.

REQUISITOS DE ACCESO

Curso gratuito en Tenerife (La Laguna) en la modalidad presencial dirigido prioritariamente a **personas trabajadoras del sector comercio**.

Módulo perteneciente a certificado de profesionalidad nivel 3. Para acceder a este módulo los requisitos corresponden a los de nivel 2:

¿No tienes las competencias clave? [Pregúntanos cómo acceder a las pruebas de evaluación de acceso a competencias clave](#)

- Título de Graduado en Educación Secundaria Obligatoria.
- Certificado de profesionalidad de nivel 2.
- Certificado de profesionalidad de nivel 1 de la misma familia y área profesional.
- Cumplir el requisito académico de acceso a los ciclos formativos de grado medio o bien haber superado las correspondientes pruebas de acceso reguladas por las administraciones educativas.
- Tener superada la prueba de acceso a la universidad para mayores de 25 años y/o de 45 años.
- Tener las competencias clave necesarias, de acuerdo con lo recogido en el anexo IV del real decreto 34/2008, para cursar con aprovechamiento la formación correspondiente al certificado de profesionalidad.

[Matricularme >](#)