

## Gestión comercial de ventas

 620 horas  Presencial  Área metropolitana  Gratuito

### OBJETIVOS

El curso de "Gestión comercial de ventas" (Certificado de profesionalidad nivel 3) te permitirá adquirir conocimientos, habilidades y herramientas para organizar, realizar y controlar las operaciones comerciales en contacto directo con los clientes o a través de tecnologías de información y comunicación, utilizando, en caso necesario, la lengua inglesa, coordinando al equipo comercial y supervisando las acciones de promoción, difusión y venta de productos y servicios.

### CONTENIDOS

#### Organización comercial

Dirección y estrategias de la actividad e intermediación comercial. Gestión económico-financiera básica de la actividad de ventas e intermediación comercial.

#### Gestión de la fuerza de ventas y equipos comerciales

Determinación de la fuerza de ventas. Reclutamiento y retribución de vendedores. Liderazgo del equipo de ventas. Organización y control del equipo comercial. Formación y habilidades del equipo de ventas. La resolución de conflictos en el equipo comercial.

#### Operaciones de venta

Organización de procesos de venta. Organización del entorno comercial. Gestión de la venta profesional. Documentación propia de la venta de productos y servicios. Cálculo y aplicaciones propias de la venta. Técnicas de venta. Procesos de venta. Aplicación de técnicas de venta. Seguimiento y fidelización de clientes. Resolución de conflictos y reclamaciones propios de la venta. Venta online. Internet como canal de venta. Diseño comercial de páginas web.

#### Promociones en espacios comerciales

Promoción en el punto de venta. Merchandising y animación del punto de venta. Control de las acciones promocionales. Acciones promocionales online.

#### Inglés profesional para actividades comerciales

Atención al cliente, consumidor en inglés. Aplicación de técnicas de venta en inglés. Comunicación comercial escrita en inglés.

#### Módulo de prácticas profesionales no Laborales de "Gestión comercial de ventas"

### REQUISITOS DE ACCESO

Certificado de profesionalidad nivel 3. Debes cumplir con uno de los siguientes requisitos:

- Título de Bachillerato Certificado de profesionalidad del mismo nivel
- Prueba de Acceso a Ciclo Formativo de Grado Superior

- Tener las competencias clave necesarias requeridas para este nivel (ESO)

¿No tienes las competencias clave? Pregúntanos cómo acceder a las [pruebas de evaluación de acceso a competencias clave](#).

Matricularme >