








esetec

ESCUELA SUPERIOR  
DE ESTUDIOS TÉCNICOS DE CANARIAS

## Inglés para la hostelería y el turismo

 120 horas  Formación Online  Inicio: 18/10/2019  Fin: 18/10/2019  Gratuito

### OBJETIVOS

El curso "**Inglés para la Hostelería y el Turismo**" te permitirá comunicarte en inglés, con un nivel fluido dentro del sector del Turismo y la Hostelería. Un curso práctico en el que conseguirás adaptarte a cualquier situación hablada en lengua inglesa, aprendiendo los conocimientos fundamentales dentro del sector, adquiriendo los conocimientos y destrezas que te permitirán expresarte de manera fluida en los diferentes ámbitos propios de la actividad.

### CONTENIDOS

#### Inglés para la hostelería y el turismo

Redacción de notas internas, informes y cartas comerciales. Llamadas y mensajes telefónicos. Diálogos en informaciones generales y reservas de hotel o billetes. Simulación de situaciones reales de la vida de la empresa. Viajes y visitas de negocios. Planificación. Alojamientos turísticos: departamento y servicios de hotel: reservas, recepciones, conserjería, formas de pago. Agencias de viajes: operadores turísticos, congresos, ferias y reuniones profesionales. Servicio de restaurante: reservas, atención al cliente, gastronomía y aspectos culturales.

### REQUISITOS DE ACCESO

Trabajadores ocupados cuyo lugar de trabajo esté ubicado en las islas de Gran Canaria, Lanzarote, Fuerteventura, La Palma, La Gomera y el Hierro. El nivel de cualificación va dirigida a personas con estudios de la ESO, Bachiller, formación profesional y en menor medida estudios universitarios

Los colectivos prioritarios con preferencia para acceder al curso son los siguientes:

- Mujeres.
- Personas de baja cualificación. Grupo de cotización 06, 07,09 o 10.
- Víctimas de violencia de género.
- Trabajadores de Pymes.
- Personas mayores de 45 años.
- Jóvenes menores de 30 años.
- Personas con discapacidad reconocida igual o superior al 33%